

Zásady ochrany osobných údajov

Účinné od: 13. august 2025

I. Základné informácie o prevádzkovateli

Prevádzkovateľ:

Prevádzkujeme e-shop na webových stránkach sawadee.sk

Kontaktné údaje:

- Adresa: Námestie hrdinov 7-8, Levice, 93401, Slovenská republika
- E-mail: info@sawadee.sk

Poskytovateľ stránky:

- Meno firmy: Timur Artur Fehér - sidet.eu
- IČO: 57120374
- Adresa: Pod Urbanom 2370/20, Levice, SK
- E-mail: service@sidet.eu

Pri poskytovaní našich služieb, predaji tovaru a prevádzkovaní našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov upravuje najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II. Spracúvanie osobných údajov

A. Spracúvanie osobných údajov v prípade použitia kontaktného formulára

Pokiaľ nás kontaktujete v súvislosti s našimi produktami a službami, budeme pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám oznámite hlavne prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu. Sú to osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Z akého dôvodu?

Na základe zaslaných osobných údajov Vás následne budeme kontaktovať v súvislosti s našou ponukou tovaru a služieb.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami komunikovať za účelom uzatvorenia zmluvy o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Pokiaľ nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, Vaše osobné údaje budeme spracúvať najdlhšie 3 roky od našej poslednej komunikácie.

B. Spracúvanie osobných údajov v prípade nákupu

Pokiaľ u nás nakúpite, budeme pracovať s osobnými údajmi, ktoré od Vás potrebujeme na zabezpečenie uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytnutí našich tovarov alebo služieb. Sú to hlavne:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Fakturačná adresa
- Doručovacia adresa (ak sa líši od fakturačnej)

Z akého dôvodu?

Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme mohli splniť naše povinnosti vyplývajúce zo zmluvy – dodanie tovaru alebo poskytovanie služieb. Využitím kontaktných údajov budeme s Vami tiež komunikovať ohľadom stavu Vašej objednávky, prípadne ohľadom reklamácií alebo Vašich otázok.

Osobné údaje budeme ďalej spracúvať pre splnenie našich povinností, ktoré nám plynú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne na vybavenie reklamácií a iné).

Na základe akého právneho základu spracúvame osobné údaje?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej právnej povinnosti.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami uzatvoriť zmluvu o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Počas plnenia zmluvy a potom 10 rokov od posledného poskytnutia služieb alebo dodania tovaru z dôvodu splnenia účtovných a daňových povinností.

C. Spracúvanie osobných údajov pri platbách cez Stripe

Pri platbách kartou využívame služby platobnej brány Stripe. Stripe spracúva platobné informácie potrebné na spracovanie platby, vrátane čísla karty, dátumu expirácie a bezpečnostného kódu.

Z akého dôvodu?

Platobné údaje sú potrebné na spracovanie Vašej platby a dokončenie objednávky.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

Bezpečnosť platobných údajov:

Stripe je certifikovaný podľa PCI DSS Level 1, čo predstavuje najvyšší štandard bezpečnosti v oblasti platobných služieb. Vaše platobné údaje sú šifrované a nikdy sa neukladajú na našich serveroch.

Ako dlho Stripe uchováva údaje:

Stripe uchováva platobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov a požiadavkami finančných regulátorov.

D. Newsletter a marketingová komunikácia

Pokiaľ ste si u nás zakúpili tovar alebo služby a zároveň ste výslovne neodmietli zasielanie marketingových oznámení, použijeme Vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich marketingových oznámení.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – naše oprávnené záujmy, ktorými sú marketingová komunikácia zameraná na našich zákazníkov.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

3 roky od Vášho posledného nákupu. V prípade, ak nechcete naďalej dostávať naše marketingové oznámenia, môžete sa kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom odkazu v e-maile alebo nás môžete kontaktovať na e-maile: info@sawadee.sk

III. Kto sa k údajom dostane?

Vaše osobné údaje zostanú u nás. Napriek tomu pre nás pracujú niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré majú prístup k Vaším osobným údajom z dôvodu toho, že nám pomáhajú s chodom nášho e-shopu. Sú to:

- **Poskytovateľ stránky:** Timur Artur Fehér - sidedt.eu (správa a prevádzka webovej stránky)
- **Platobná brána:** Stripe (spracovanie platieb kartou)
- **Dopravné spoločnosti:** na základe výberu dopravy pri objednávke

- **Poskytovateľ e-mailovej komunikácie:** na zasielanie e-mailov súvisiacich s objednávkami a marketingom

Osobné údaje spracúvame iba na území Európskej únie, s výnimkou služieb poskytovaných spoločnosťou Stripe, ktorá je americká spoločnosť, ale má európske zastúpenie a dodržiava prísne bezpečnostné štandardy GDPR.

IV. Technické a organizačné opatrenia

Na ochranu Vašich osobných údajov sme prijali nasledujúce opatrenia:

Technické opatrenia:

- SSL šifrovanie pri prenose údajov
- Zabezpečený prístup k systémom pomocou hesiel
- Pravidelné zálohovanie údajov
- Antivírusová ochrana
- Firewall ochrana

Organizačné opatrenia:

- Poučenie oprávnených osôb o ochrane osobných údajov
- Obmedzený prístup k osobným údajom len pre oprávnené osoby
- Vedenie záznamov o spracovateľských činnostiach
- Pravidelné kontroly bezpečnostných opatrení

V. Používanie súborov cookies

Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok sťahujú do Vášho zariadenia.

Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:

Nevyhnutné cookies: potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú základné funkčnosti stránok ako je prihlásenie, košík a podobne.

Analytické cookies: umožňujú nám rozpoznať počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať fungovanie stránok.

Funkčné cookies: zapamätávajú si voľby, ktoré robíte (napríklad jazyk, región) a poskytujú vylepšené a personalizované funkcie.

Súhlas s cookies môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach svojho prehliadača alebo prostredníctvom cookie lišty na našej stránke.

VI. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Nariadenie GDPR Vám dáva nasledujúce práva:

Právo na informácie (článok 13 a 14 GDPR)

Máte právo byť informovaný o spracúvaní svojich osobných údajov.

Právo na prístup (článok 15 GDPR)

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, máte právo na prístup k týmto údajom.

Právo na opravu (článok 16 GDPR)

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz - "právo byť zabudnutý" (článok 17 GDPR)

Za určitých okolností máte právo na vymazanie svojich osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR)

Za určitých okolností máte právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR)

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo namietat' (článok 21 GDPR)

Máte právo namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na základe oprávnených záujmov.

Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať.

Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Kontakt pre uplatňovanie práv:

E-mail: info@sawadee.sk

Adresa: Námestie hrdinov 7-8, Levice, 93401, Slovenská republika

Na žiadosti budeme reagovať najneskôr do 30 dní od ich doručenia.

VII. Automatizované rozhodovanie

V našej spoločnosti nedochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracúvania či profilovania.

VIII. Zodpovedná osoba

V našej spoločnosti nie je z dôvodu rozsahu a povahy spracúvania osobných údajov potrebné ustanoviť zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

IX. Porušenie ochrany osobných údajov

V prípade podozrenia na porušenie ochrany osobných údajov oznámime takúto skutočnosť dozornému orgánu do 72 hodín a informujeme dotknuté osoby, ak je pravdepodobné, že porušenie bude mať za následok vysoké riziko pre ich práva a slobody.

X. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme kedykoľvek aktualizovať. O významných zmenách Vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu alebo oznámenia na webovej stránke.

XI. Kontaktné informácie

Pokiaľ máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, kontaktujte nás:

E-mail: info@sawadee.sk

Poštová adresa: Námestie hrdinov 7-8, Levice, 93401, Slovenská republika

Poskytovateľ technických služieb:

Timur Artur Fehér - sidet.eu

E-mail: service@sidet.eu

Adresa: Pod Urbanom 2370/20, Levice, SK

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 13. augusta 2025.